

Institut Municipal d'Informàtica

Fets rellevants de la setmana del 13 al 17 de gener



Ajuntament
de Barcelona

Operacions i Sistemes

No hi ha fets rellevants aquesta setmana de la Direcció d'Operacions i Sistemes.

Desenvolupament

INTERNET I CANALS

El 8 de gener es publica la nova web:
<https://ajuntament.barcelona.cat/agenda2030itransiciodigital/> i el 15 de gener la web sobre emergència climàtica
<https://www.barcelona.cat/emergenciaclimatica/>

El 14 de gener hji va haver una actualització de GitLab de Canals Digitals a la versió 12.6, afegint noves funcionalitats en Integració i Desplegament Continu.

LPACAP

No hi ha fets rellevants aquesta setmana de la LPACAP.

Pla de la Ciutat

No hi ha fets rellevants aquesta setmana del Pla de la Ciutat.

Qualitat i Seguretat

Comunicació

IMI en Xarxa: S'han editat i pujat al portal 'IMI en Xarxa' 3 vídeos de les 3 últimes sessions divulgatives realitzades a l'IMI:

- Intel·ligència artificial per la ciència de les dades (dintre del marc del conveni entre l'IMI i La Salle)
- Smart City, el triple impacte social, mediambiental i econòmic dades (dintre del marc del conveni entre l'IMI i La Salle)
- El paper de l'IMI en l'operació de drons a Barcelona.

Atenció propera a usuari

Territori Casagran:

- Aquesta setmana, un petit equip format per companys d'Operacions i de Qualitat i Seguretat, hem anat a veure les instal·lacions de l'empresa RESET CU (especialitzada en la recollida de material informàtic i electrònic obsolet), amb l'objectiu de conèixer de prop el circuit de recollida, desballestament i reutilització del material que aquesta empresa ofereix, tenint la garantia de complimentar la certificació del material destruït, la traçabilitat de la destrucció, i més enllà, la recuperació d'elements metàl·lics i plàstics per a reintroduir-los en circuits de reciclatge.
- El passat mes de desembre es va fer un contracte des de la Gerència de Recursos amb aquesta empresa per retirar uns 500kg de material obsolet emmagatzemat a espais de Casa Gran. L'eficàcia de l'empresa va ser òptima.
- En aquesta línia, des del departament d'Operacions, i amb la col·laboració territorial de Qualitat i Seguretat, es procurarà tirar endavant un contracte que cobreixi un any per a la recollida d'aquest tipus de material a tot l'Ajuntament, així com determinar l'operativa administrativa i de gestió i uns circuits i llocs preestablerts de recollida.
- (segueix a la pàgina següent)

Recursos

No hi ha fets rellevants aquesta setmana de la Direcció de Recursos.

Estratègia i Nous projectes

TIC EU

Qualitat Ambiental

Mapa de Qualitat de l'Aire i Mapa de Soroll: A disposició de la gerència de MASU i de Comunicació Audiovisual per donar OK a la publicació per la ciutadania.

BCASA

El Servei Meteorològic de Catalunya signa un conveni-contracte amb BCASA per oferir les dades a tot l'Ajuntament. Al 2020 es renova el contracte i s'actualitzen els serveis que es present. Això vol dir que s'hauran d'actualitzar els sistemes que fan servir aquests serveis o els fitxers que es proporcionaven fins ara. Identificats els sistemes usuaris d'aquesta informació són: sistemes de BCASA, Sentilo, web de l'Ajuntament de Barcelona i OpenData.

ZBE (Procés de Monitoratge i Control i Desenvolupament nova Plataforma)

Nou punt de control instal·lat a un cotxe GUB, s'ha donat el vist i plau a les pixel·lació que fan les càmeres de les perones i matricules no sancionables, s'està rebent la llista de la DGT amb tot el parc automobilístic.

Qualitat i Seguretat

Derivat de la crisi que es va generar a l'Institut Municipal d'Urbanisme (IMU) arran de l'entrada d'un virus als seus sistemes (ransomware), des de l'IMI hem col·laborat amb el personal de l'IMU. L'IMU treballa amb servidor propi, però utilitza aplicacions dels sistemes informàtics dels servidors de l'Ajuntament. Fins ara la majoria de treballadors es connectaven mitjançant estacions virtuals. Arran d'aquest incident i per tal que poguessin continuar treballant, l'IMI els ha proporcionat estacions de treball estàndard connectades a la fibra òptica corporativa, donant assessorament, suport i seguiment per part dels gestors de territori. Es continuen fent gestions per tornar a la normalitat. **Atenció propera a usuari**

SMO:

Gestió del servei:

Entregats a Seguretat els enllaços per publicar les llistes automatitzades de peticionaris d'VPN i de persones que poden autoritzar-les per a fer-ne una consulta en línia. Enviats, a tots els RS, RUS i directors operatius les dues primeres "píndoles" que expliquen en un format breu determinats aspectes de l'ús de l'eina Easyvista o conceptes de gestió dels serveis que generen confusió. Aquestes entregues han estat dedicades als tipus de servei i les seves relacions i a la diferenciació que fa Easyvista de les peticions i les accions. Així mateix s'han publicat a les caixes giratòries per a disposar de les darreres actualitzacions.

Taula de serveis:

Millora en el correu que rep el beneficiari que rebutja una petició. S'afegeix còpia al peticionari i s'explica com fer el seguiment posterior. Millora aplicada arran de les propostes fetes pels propis usuaris a les valoracions de les peticions i revisades a la taula de serveis.

Portal d'autoservei i eina Easyvista:

Noves funcionalitats:

Publicació de la informació dels grups de dades dels usuaris a l'apartat corresponent del portal (El meu perfil TIC). Les dades es poden consultar al propi portal per a un mateix i aquells que tenen accés al portal del referent poden consultar dels tots els usuaris per facilitar la seva gestió.

Disponibilitat:

Posta en producció de noves sondes per a mesurar disponibilitat:

Sonda *GaudirMes*. Eina per al sistema de gestió de registres de Gaudir Mes, associada al servei Park Güell, que mesura la disponibilitat de l'aplicació del mateix nom.

Sonda *GestióVeinsParkGüell*. Eina per consulta d'expedients i de Padró associada al servei Park Güell, que mesura la disponibilitat de l'aplicació del mateix nom.

Sonda *Mycelium* que mesura la disponibilitat de l'aplicació crítica del mateix nom.

Publicats tests Nimbus de les sondes existents de SIAS, separats per nodes d'accés a l'aplicació per ajudar en l'estudi del problema de lentitud existent.

Indicadors dels desplegaments del 30 de desembre al 5 de gener

Desplegaments	Client / Servidor :	0
	SAP:	32
	Websphere:	16
	Altres:	30
Despl. DevOps	Urgents	3
	Normals	9
Paquetitzacions	Urgents	0
	Normals	3
Tecnològics	Urgents	2
	Normals	20
TOTAL		115

Institut Municipal d'Informàtica

Fets rellevants de la setmana del 13 al 17 de gener



ANNEX: DISPONIBILITAT DELS SERVEIS TIC

Disponibilitat dels serveis TIC: A continuació es mostra un quadre resum de la disponibilitat dels serveis TIC i els sistemes d'informació de l'Ajuntament. En verd indica disponibilitat del servei 100 %. També s'indiquen els casos de no disponibilitat i la seva afectació.

Informe de Fets rellevants del 06 de gener al 12 de gener del 2020					
RRHH	ECO-FIN	010/OAC	Web Bcn	IMH	Ecologia Urbana
<ul style="list-style-type: none"> Nòmina (300 u) Portal de l'empleat Selecció i Formació Org. i Adm. Personal 	<ul style="list-style-type: none"> SAP ECOFIN EFP(AJB). (430 u) SAP ECOFIN EPP (150 u) SAP ECOFIN ABA (150 u) e-contracte (600 u) SAP Subvencions Gestió inversions Gestió de patrimoni 	<ul style="list-style-type: none"> Ariadna (Registre(E/S) IRIS (Queixes i Sug.) Guia Bcn (Agenda/equip.) Itaca (inf. tràmits) Quiosc multiservei Padro població Tramitació (SATEC) CRM QMATIC Cita previa 	<ul style="list-style-type: none"> Gestor de continguts IRIS (Queixes i Sug.) Guia Bcn (Agenda/equip.) Portal de tràmits Carpeta ciutadà Carpeta professional Web bcn Notificacions electròniques Plànol urbanístic (PIC) 	<ul style="list-style-type: none"> Hisenda Padrons Recaptació Notaris Contribuents Passarel·la de pagament Gestió de sancions Inspeccions, Liquidacions SAP HMP 	<ul style="list-style-type: none"> Of habitatge Natura-neteja Natura-Espais Verds Natura aigua Natura Norma Granada Exp OEP Districtes Llic. Activitat Informació Obres Natura inversions e-obres(ORPIMO) Autoritats
300 usu. RRHH, Sectors, Dtes.	500 usu Admin Eco., Dtes, Sectors	300 usu OAC, 010 i altres registres	Ciutadans	500 usu IMH,010+,OAC	50-100 usu Sector i districtes
Drets Socials	Seguretat i Prevenció	Lloc de treball	Adm. Electrònica	Inf. Base i Carto	Gerència M.
<ul style="list-style-type: none"> SIAS- Exp. Menjadors Agenda i cites SAD-Serv Atencio Dom. Teleassistència Portal professional Llei dependència Equipaments (P.V.) Ajuts econòmics SAIER 	<ul style="list-style-type: none"> Emergències V.P. PDA GUB Area Verda Cooper (200 u) Sancions trànsit Gestió accidents Acer PC embarcat (Kepler) Llic. Oc. VP (OEP) 	<ul style="list-style-type: none"> Servei de directori Lloc de treball Wifi corporatiu Xarxa de telefonia Accés internet Correu Correu a disp. mòbils Intranet Servei de impressió ofimàtica Servei de impressió Host Veu i Dades depend. municip. 	<ul style="list-style-type: none"> Interoperabilitat (Pdib) Signatura electrònica Porta signatures e-notificació 	<ul style="list-style-type: none"> Vista Siteb Open Data (web) MIB Geoportal (Web) CartoBCN (Web) PlanolWeb 	<ul style="list-style-type: none"> Q.Comandament G.M. Bimap Tambor
1600 usu. Central/CSS/menjadors	150-450 usu.GUB, UT, SPEIS i PDA's	7.500 usu. Ajuntament de Barcelona	150-200 usu. Tramitadors, Dsli, SSTT i Adm	1000 usu. interns i Ciutadà	200 usuaris

● Lloc de treball. 818376 del 06/01/2020 a les 05:52 fins al 06/01/2020 a les 20:07
Trucades a SAU: 33 trucades. Plataforma OAM no disponible
Motiu: Plataforma OAM no disponible

● Lloc de treball. 819085 del 09/01/2020 a les 13:14 fins al 09/01/2020 a les 10:05
Trucades a SAU: 12 trucades. Servei Impressió DTE00 Servei no disponible
Motiu: Servei Impressió DTE00 Servei no disponible

ANNEX 2: GESTIÓ DE PROJECTES I DE LA DEMANDA

Nombre d'iniciatives:

Alta	Activada	Tancada	Total	
164	212	100	476	# Iniciatives
34%	44%	21%	100 %	% Iniciatives

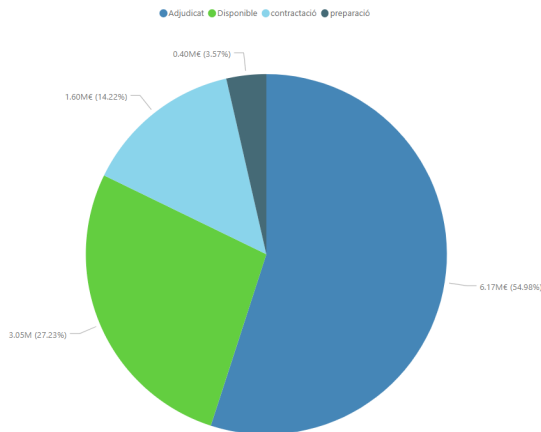
Glossari explicatiu de les fases

Alta: Resp. Sectorial / Transversal dona d'alta l'actuació
 Pendent d'aprovació: Sol·licitud de l'aprovació de l'actuació
 En preparació: Plec en preparació per part del tècnic
 Contractació: Des de l'entrada Plec a administració fins a l'adjudicació
 Execució: Projecte en execució
 Tancada: Projecte finalitzat

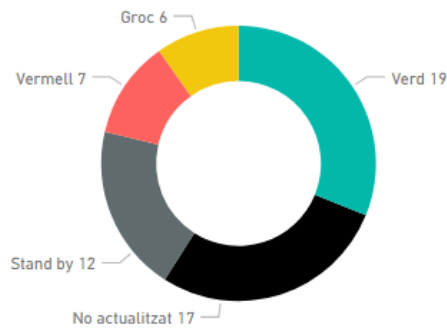
Nombre d'actuacions:

Alta	Pendent d'aprovació	En preparació	Contractació	Execució	Tancada	Total	
247	7	6	11	69	544	884	# Actuacions
28%	1%	1%	1%	8%	62%	100 %	% Actuacions

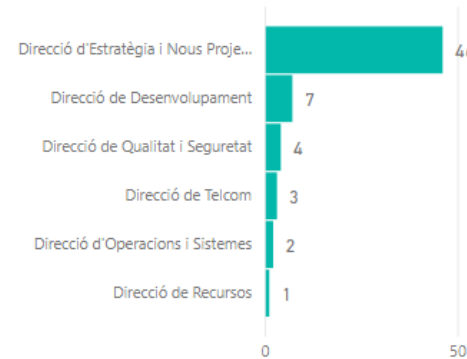
Execució econòmica (2019)



Estat semafòric de les actuacions en execució



Direcció executora de les actuacions en execució



Nombre d'iniciatives rellevants en execució

16

Nombre d'actuacions rellevants en execució

19

Nombre d'actuacions tancades durant el període

6

Nombre d'actuacions aprovades en Comitè de Demanda (18/09/19)

7